

## Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Radsportreise von Zollinger Radsportreisen GmbH interessieren. Die nachfolgenden wiedergegebenen allgemeinen Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und den von Zollinger Radsportreisen GmbH angebotenen Leistungen.

### 1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch die angegebene Buchungsstelle kommt zwischen Ihnen und Zollinger Radsportreisen GmbH ein Vertrag zustande.

### 2. Anmeldung

Zahlreiche Abflüge, Hotels und Arrangements sind oft schon frühzeitig ausverkauft. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, sich so früh wie möglich anzumelden.

#### 2.1 Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheitspolizeiliche Bestimmungen, die bei der Einreise in das von Ihnen gewählte Ferienland zu befolgen sind, publizieren wir bei der jeweiligen Destination in unseren Bestätigungen/Rechnungen. Sie sind für die Einhaltung dieser Erfordernisse sowie für die Beschaffung der notwendigen persönlichen Reisedokumente, allenfalls Einreisevisum, selbst verantwortlich. Sollten Einreisevorschriften nicht eingehalten oder Visa zu spät beantragt werden, was die Teilnahme an der gebuchten Reise verunmöglicht, werden Annullationskosten gemäss Punkt 5 ff, verrechnet.

### 3. Preise

Die Preise der Reisearrangements sind auf unserer Homepage sowie in unseren Prospekten bei den jeweiligen Destinationen publiziert. Ihre Buchungsstelle kann für die Buchungsabwicklung eine Auftragspauschale verlangen.

#### 3.1 Preisänderungen:

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Reisepreis aus nachfolgenden, besonderen Gründen zu erhöhen:

- nachträgliche Preiserhöhung von Transportunternehmen, z.B. Treibstoffzuschläge
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben oder Gebühren wie Flughafentaxen
- Wechselkursänderungen
- staatlich verfügte Preiserhöhungen, z.B. Mehrwertsteuer

#### 3.2 Fern- und Rundfahrten:

Bei Fern- und Rundfahrten ist die Preisberechnung Basis  $\frac{1}{2}$  Doppelzimmer. Kann kein Zimmerpartner zugeteilt werden, behalten wir uns vor, den Einzelzimmerzuschlag zu verrechnen.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des gesamten Arrangementpreises ist bis spätestens 60 Tage vor Abreise fällig. Bei einer Buchung eines Arrangements wird eine Anzahlung von 50% direkt nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung zur Zahlung fällig. Die Reisedokumente werden erst nach Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrages ausgehändigt. Bei kurzfristiger Buchung ist der gesamte Arrangementpreis sofort zur Zahlung fällig. Eine nicht rechtzeitig eingegangene Zahlung berechtigt Zollinger Radsportreisen GmbH, die Reiseleistung zu verweigern und die Annullationskosten gemäss Ziff. 5 ff geltend zu machen. Eventuelle Bankspesen fallen immer zu Lasten des Teilnehmers. Abzüge werden nachberechnet.

### 5. Rücktrittsbedingungen / Änderungen

5.1 Bearbeitungsgebühren: Bis zu Beginn der Annullierungsfristen (siehe 5.2 und 5.3) erheben wir für Annullierungskosten, Änderungen (Name), andere Abweichungen oder Sonderbuchungen eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.00 pro Person, jedoch maximal Fr. 120.00 pro Auftrag; hinzu kommen noch eventuelle Telefonspesen. Für Flugbuchungen, die nicht im Arrangementpreis enthalten sind, verrechnen wir Fr. 20.00. Nach Inkrafttreten der Annullierungsfristen gelten die Bedingungen ab 5.2.

5.2 Kosten einer Annullierung bei Mallorca Reisen: Treten Sie später als 30 Tage vor dem Abreisedatum von der Reise zurück, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementpreises erheben. Abweichungen zu unserem Paket von Sonntag bis Sonntag werden gerne entgegengenommen und angefragt.

Folgende Regelung gilt auch für Änderungen:

30 – 14 Tage vor Abflug: 50 %                      15 – 8 Tage vor Abflug: 80 %                      7 – 0 Tage vor Abflug: 100 %

5.3 Kosten einer Annullierung bei Rundfahrten: Die Rundfahrten kommen nur bei genügenden Anmeldungen zustande. Wird diese Anzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Rundfahrt bis spätestens 30 Tage vor der Abreise abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden vollumfänglich rückerstattet, weitere Ersatzforderungen sind jedoch ausgeschlossen.

Treten Sie später als 60 Tage vor dem Abreisedatum von der Reise zurück, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr noch die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementpreises erheben:

Folgende Regelung gilt auch für Änderungen:

60 – 30 Tage vor Abflug                      50 %  
30 – 0 Tage vor Abflug                      100 %

- 5.4 Vorzeitiger Abbruch der Reise: Wenn Sie Ihre Reise vorzeitig abbrechen, haben Sie keinen Rechtsanspruch auf Rückvergütung.
- 5.5 Bereits eingebuchte Flüge: Bereits eingebuchte Flüge werden bei einer allfälligen Stornierung vollumfänglich in Rechnung gestellt.
- 5.6 Eigenständig gebuchte Leistungen: Für selbstständig gebuchte Flüge, Transfers und sonstige Leistungen tragen die Teilnehmer das volle finanzielle Risiko im Falle von Programmänderungen während oder vor der Rundfahrt / Radsportreise. Zollinger Radsportreisen GmbH übernimmt keine Verantwortung für selbstständig gebuchte Leistungen.
- 5.7 Ersatzperson: Sollten Sie verhindert sein, so können Sie bei Zollinger Radsportreisen GmbH grundsätzlich immer eine Ersatzperson Ihre Reise antreten lassen, sofern diese die notwendigen Voraussetzungen erfüllt und der Leistungsträger die Änderung akzeptiert. Für diese Änderungen erheben wir eine Änderungsgebühr von CHF 100.00. Je nach Reiseart und Reisedestination ist die Meldefrist einer Ersatzperson vor Abreise unterschiedlich lang. Bei Reisen nach Übersee und in Ländern mit Visumpflicht besteht die Möglichkeit einer Ersatzperson nur unter Vorbehalt unserer Möglichkeiten, da z.B. die Zeitdauer für die Einholung von Visa unterschiedlich lang ist.
6. **Transport der Fahrräder**  
Um Beschädigungen der Fahrräder auf dem Transport vorzubeugen, verweisen wir auf wichtige Hinweise und diesbezügliche Bedingungen in unseren Unterlagen und Prospekten. Für die sachgemässe Verpackung der Fahrräder ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Fahrräder müssen bei Flugreisen der entsprechenden Fluggesellschaft im Voraus gemeldet werden. Für Gruppenreisen mit gemeinsamem Start ab Heimflughafen übernehmen wir diese Vorreservation für alle Teilnehmer. Bei Mitnahme des eigenen Fahrrads wird unser Werkstatt-Service-Paket mit einem Aufpreis von CHF 30.00 pro Woche verrechnet. Die Radtransport-Versicherung ist Sache des Teilnehmers.
7. **Mietradversicherung**  
Im Allgemeinen  
Für gemietete Fahrräder muss eine Mietrad-Versicherung abgeschlossen werden, die die Kosten bei Beschädigungen des Rades bei Sturz und Unfall deckt (Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen). Für Diebstahl oder unsachgemäßem Umgang mit dem Rad etc. haftet der Mieter.
- 7.1 Profi-Rennräder Storck & Corratec: Die Mietradversicherung umfasst Schäden bis zu einem Maximalbetrag von CHF 1500.-. Für Schäden, die diese Kosten überschreiten, haftet der Mieter. Diese Regelung beinhaltet nur Schäden infolge eines Unfalls oder Sturzes (Fahrlässigkeit ausgeschlossen). Für Diebstähle oder unsachgemäßem Umgang mit dem Rad etc. haftet der Mieter.
8. **Haftung**  
Im Allgemeinen  
Als erfahrener Radreiseveranstalter garantiert Ihnen Zollinger Radsportreisen GmbH  
- eine sorgfältige Auswahl und Überwachung der anderen an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen (Flug- und Schifffahrtsgesellschaften, Busunternehmen, Hotels etc.)  
- eine korrekte Ausschreibung zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses sowie eine fachmännische Organisation der Reise.
- 8.1 Änderungen des Reiseprogramms: Zollinger Radsportreisen GmbH vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen oder Ihren Mehraufwand, soweit es Zollinger Radsportreisen GmbH nicht möglich war, Ihnen an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu offerieren. Für Programmänderungen infolge Flugverschiebungen wird keine Haftung übernommen. Insbesondere haftet Zollinger Radsportreisen GmbH nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf ein Ereignis, das nicht vorhersehbar oder abwendbar war (höhere Gewalt, Streik, behördliche Massnahmen etc.) oder auf Verspätungen und Ausfälle von Dritten, für welche Zollinger Radsportreisen GmbH nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind.
- 8.2 Sachschäden: Falls eine Haftung des Organistors für Sach- und Vermögensschäden besteht, ist die Schadensersatzpflicht von Zollinger Radsportreisen GmbH maximal auf den zweifachen Reisepreis beschränkt.
- 8.3 Besondere Veranstaltungen: Ausserhalb des offiziellen Reiseprogramms können an den jeweiligen Zielen auf eigene Initiative Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Für diese übernimmt Zollinger Radsportreisen GmbH keine Haftung.
- 8.4 Versicherungen: Die Haftung der Reise-, Transport- und Luftfahrtsunternehmen ist beschränkt. Zollinger Radsportreisen GmbH empfiehlt Ihnen deshalb, für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen, wie z.B. Reisegepäckversicherung, Reiseunfall- und Reisekrankenversicherung sowie Extra-Rückreisekostenversicherung. Wir verweisen auf die Versicherungsvorschläge der Versicherungsgesellschaften und sind Ihnen beim Abschluss einer Annullationsversicherung gerne behilflich.
- 8.5 Reisegarantie: Zollinger Radsportreisen GmbH ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert, dass die für Ihre Buchung einbezahlten Beträge und die Kosten der Rückreise sichergestellt sind.
- Wichtig:** Sie üben Ihren Sport auf eigenes Risiko aus. Für Unfälle und körperliche Schäden, die aus der Ausübung des Radsportes herführen, haften wir in keinem Falle, auch dann nicht, wenn Sie in einer Gruppe mit Gruppenleitung fahren. Für die Einhaltung der Strassenverkehrsvorschriften sind Sie selbst verantwortlich, auch dann, wenn Sie in einer Gruppe fahren.
9. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**  
Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und Zollinger Radsportreisen GmbH ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Baar, ZG.
10. **Veranstalter und Organisator**  
Zollinger Radsportreisen GmbH  
Schutzengelstrasse 57  
CH-6340 Baar  
  
Tel. +41 41 510 04 10  
Fax +41 41 510 04 19  
  
[info@zollingerradsportreisen.com](mailto:info@zollingerradsportreisen.com) / [www.zollingerradsportreisen.com](http://www.zollingerradsportreisen.com)